



AKARI DEV · THE CLOSED SECTOR

Политика отмены и возвратов

Понятный порядок для цифровых покупок в The Closed Sector

Редакция от 2 сентября 2026 г. · версия 2026-09-02

1. Куда обращаться

- 2. Заявление направляется на me@akaridev.pro. Укажите имя профиля, email аккаунта, номер или дату заказа, сумму, предмет требования и обстоятельства.
- 3. Не направляйте полный номер карты, CVV/CVC, пароль, паспорт или код из SMS. При необходимости подтвердить контроль над аккаунтом используется безопасный способ.
- 2. Требование регистрируется с датой получения. Пользователю направляется подтверждение и номер обращения.

3. Типовые ситуации

Ситуация	Что делает Akari Dev	Базовый результат
Платеж успешен, продукт не доставлен	Проверяет платеж и серверный журнал	Доставка без доплаты либо полный возврат
Двойное списание	Сверяет идентификаторы платежей	Возврат дублирующей суммы
Зачислен другой продукт или количество	Сверяет снимок карточки и заказ	Исправление, замена или возврат по закону
Доказанный технический недостаток	Проверяет воспроизводимость и влияние	Устранение, замена, уменьшение цены или возврат
Пользователь передумал до доставки	Проверяет отсутствие исполнения	Полный возврат, кроме допустимых законом фактических расходов
Пользователь передумал после доставки и использования	Проверяет исполнение и потребление	Автоматический возврат не гарантируется; законные требования сохраняются

Ситуация	Что делает Akari Dev	Базовый результат
Досрочное прекращение «Сектор+»	Определяет предоставленный период и использованные разовые компоненты	Расчет по закону с учетом документально подтвержденного исполнения и расходов
Блокировка за доказанное нарушение	Отделяет санкцию от качества покупки	Блокировка сама по себе не создает автоматический возврат, но не отменяет законные требования

4. Когда продукт считается доставленным

5. СР, предметы, валюта и косметика доставлены при успешном зачислении на выбранную учетную запись. «Сектор+» доставлен при активации срока и доступности предусмотренных возможностей.
5. Если продукт выдается через внутриигровое письмо или очередь получения, момент доставки определяется карточкой продукта; факт открытия или получения фиксируется отдельно.
6. Серверный журнал является одним из доказательств, но может быть оспорен пользователем. При расхождении анализируются платеж, состояние аккаунта, ошибки и последующие операции.

7. Недостаток и недостоверная информация

8. Недостатком может быть отсутствие существенного заявленного компонента, невозможность использовать продукт по назначению при соблюдении требований, неверный срок или количество, а также иное несоответствие зафиксированной карточке.
9. Изменение игрового баланса, цены будущих предложений или появление более выгодной акции само по себе не является недостатком, если приобретенный продукт сохранил основное назначение и заявленный состав.

10. Порядок и сроки

11. Akari Dev подтверждает получение заявления и связывает его с заказом.
12. Проверяются платежные данные, версия карточки, журнал доставки и использование компонентов.
13. Если нарушение можно быстро устранить и пользователь согласен, продукт доставляется или исправляется.
14. Если заявлен возврат, решение и расчет сообщаются в срок, установленный законом; применимый десятидневный срок соблюдается.
15. Деньги направляются через исходный платежный способ. Фактическое зачисление зависит от банка и платежного провайдера.

16. Отказ должен содержать конкретное фактическое и правовое основание, а не только ссылку на то, что продукт цифровой.

17.Использованные и смешанные наборы

18. Если набор или издание состоит из нескольких компонентов, проверяется использование каждого существенного компонента. Наличие бесплатного бонуса не позволяет произвольно оценить весь набор как использованный.
19. Стоимость разовых компонентов и продолжающегося доступа учитывается только если распределение было раскрыто в карточке либо может быть объективно подтверждено. Удерживаются только суммы, которые закон позволяет удержать.
20. Использование части CP, расходуемого предмета или разового бонуса может быть учтено при расчете, но не лишает пользователя требований в отношении недоставленной или дефектной части.

21.Несанкционированные операции и chargeback

22. При несанкционированном платеже пользователь одновременно обращается в банк и Akari Dev. Спорные неиспользованные объекты могут быть временно заморожены для предотвращения дальнейшего ущерба.
23. Подача обоснованного банковского спора не является нарушением. Если платеж отменен после подтвержденной доставки и использования без законного основания, Правообладатель вправе отменить соответствующие цифровые объекты и защищать свои права законными способами.

24.Версия политики

25. К возврату применяется обязательный закон и редакция договорных документов на момент заказа. Новая политика может улучшать положение пользователя, но не ухудшает уже возникшие права задним числом.

26. Реквизиты и контакты

Сведения	Значение
Правообладатель / продавец	Индивидуальный предприниматель Каримов Ахат Рашидович
Обозначение / регистрация	Akari Dev · дата регистрации: 02.09.2026
Регистрационные номера	ОГРНИП 326774600629199 · ИНН 773392525206
Регистрирующий орган	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве
Адрес для корреспонденции	125367, г. Москва, Врачебный проезд, д. 2
Email / сайт	me@akaridev.pro · https://theclosedsector.com/